Des dépenses toujours sous *contrôle* avec le portail UBS Cards Online.

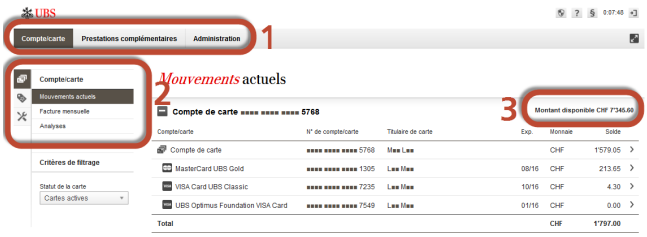
Ce service vous permet d'accéder facilement, à tout moment, à l'ensemble des informations sur votre carte de crédit ou prépayée. Améliorez votre visibilité et votre confort en consultant notamment votre limite de dépenses encore disponible, vos achats en cours et vos factures mensuelles.

Connexion

Pour vous connecter au portail UBS Cards Online, rendez-vous sur le site internet www.ubs.com/cardsonline-portal. Sélectionnez «Connexion» et saisissez le numéro de contrat et votre nom d'utilisateur.

Après cinq saisies erronées consécutives, votre accès au portail UBS Cards Online est bloqué pour des raisons de sécurité. Afin d'obtenir à nouveau l'accès, vous devez commander un nouveau mot de passe. Pour ce faire, saisissez votre n° de contrat sur la page de connexion du portail UBS Cards Online et cliquez sur «Suivant». Sur la page suivante, vous trouverez la fonction «Commander un nouveau mot de passe».

Vue d'ensemble



Dans la navigation principale en haut du portail UBS Cards Online, vous trouverez le menu principal du portail UBS Cards Online (1); dans la navigation de gauche de la page, vous trouverez les sous-menus (2).

La page d'aperçu vous donne les principales informations d'un seul coup d'œil. Vous y trouverez également votre montant restant disponible (3) ainsi que d'autres menus avec les fonctions correspondantes.

Les services du portail UBS Cards Online en bref

Compte et carte

La vue d'ensemble **Mouvements actuels** affiche toutes les cartes gérées sous le compte de carte enregistré. Cela vaut également pour les cartes supplémentaires avec un décompte séparé.

Tous les mouvements actuels sont affichés. De plus, le montant encore disponible est affiché. Ainsi, vous savez toujours combien vous pouvez encore dépenser avec vos cartes.

Finies les factures mensuelles égarées, étant donné que vous pouvez consulter les factures des deux dernières années à tout moment sous **Décompte mensuel.**

Sous le menu **Analyses,** vous pouvez trier et afficher les données de votre carte selon divers critères tels que le montant, la date, la catégorie de dépense.

Prestations complémentaires

Le pack assurance optionnel UBS Protection voyages Plus protège votre famille et vous-même contre des risques financiers imprévus par exemple lors de l'annulation d'un voyage, d'une hospitalisation ou de la perte des bagages. Dans le portail UBS Cards Online, vous pouvez directement souscrire cette prestation complémentaire avec votre carte de crédit privée.

Les titulaires d'une carte de crédit privée Gold ou Platinum peuvent commander gratuitement un Priority Pass sur le portail UBS Cards Online.

Administration

Vous pouvez ajouter ou supprimer votre carte de crédit ou prépayée UBS à tout moment sur le portail UBS Cards Online.

L'essentiel en bref

- Transparence totale: vous gardez toujours une vue d'ensemble de vos dépenses par carte et du montant encore disponible..
- Contrôle du budget individualisé: vous analysez vos achats à partir de différents critères tels que, par exemple, le montant, la date ou la catégorie.
- Plus de services: commandez gratuitement votre code NIP, remplacez les cartes défectueuses et demandez des prestations complémentaires comme UBS Protection voyages Plus pour des cartes de crédit privées.

La fonction Afficher/masquer carte vous permet de choisir parmi les cartes enregistrées les cartes que vous voulez afficher dans le portail UBS Cards Online. Vous pouvez réafficher la carte masquée à tout moment.

Souhaitez-vous modifier votre mot de passe personnel pour l'accès au portail UBS Cards Online? Cette fonction est disponible sous Changer de mot de passe.

En cas de défaut de la carte, vous pouvez commander gratuitement une carte de remplacement. Vous pouvez directement bloquer les cartes perdues ou volées. La commande d'une carte de remplacement est déclenchée automatiquement.

Si vous avez oublié le code NIP de vos cartes, vous pouvez commander gratuitement un nouveau code NIP.

Inscription

Vous ne bénéficiez pas encore des prestations d'UBS Cards Online? Inscrivez-vous dès maintenant!

Comment faire:

- Rendez-vous sur www.ubs.com/cardsonline-portail et allez sur «Connexion».
- Saisissez votre numéro de carte de crédit ou prépayée et votre date de naissance et cliquez sur «inscrire».
- Une fois l'inscription effectuée, vous recevez dans les prochains jours vos données d'accès (n° du contrat et mot de passe) par poste à l'adresse que vous avez renseignée.
- Le mot de passe est valable **20 jours à compter de la date d'envoi**. Vous devrez le modifier lors de votre première connexion. Si vous n'utilisez pas le mot de passe dans ce délai, vous devrez en commander un nouveau pour des raisons de sécurité.
- Le portail affiche différentes cartes de crédit ou prépayées UBS ensemble. Si vous possédez encore d'autres cartes (par ex. carte entreprise UBS), ajoutez-les plus tard. Les cartes de partenaire sont enregistrées automatiquement.

Coûts

L'utilisation du portail UBS Cards Online est gratuite.

Etat: Juin 2015, UBS se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix et ses services. Les modifications sont communiquées au client de manière appropriée.

Annexe: Termes importants dans le portail UBS Cards Online

Achat	Date de la transaction.
Compte de carte	Le compte de carte est mis en place dans UBS pour chaque compte ou titulaire de carte entreprise.
Crédit	Montant crédité sur le compte de carte ou la carte de crédit.
Débit	Montant débité de la carte de crédit ou le compte de carte pour chaque transaction.
Echéance	Echéance de la carte (exemple 03/15: échéance en mars 2015). Après échéance, la carte ne peut plus être utilisée.
Ecriture	Date de comptabilisation de la transaction.
Limite de dépenses	Limite mensuelle de la carte de crédit ou du compte de carte.
Montant	Montant et monnaie de la transaction. Ces valeurs sont affichées uniquement lorsque la monnaie de la transaction diffère de celle de la carte de crédit.
Montant disponible	Le montant disponible indique la différence entre la limite de compte mensuelle (limite de dépenses) et le solde. Le montant disponible prend également en compte les montants et transactions réservés ne présentant encore aucune comptabilisation définitive, et n'étant donc pas encore présents dans les «mouvements actuels». En règle générale, la mise à jour s'effectue sous 48 heures.
Numéro de compte/carte	Pour des raisons de sécurité, seuls les quatre derniers chiffres de la carte sont affichés. Le numéro de la carte et le numéro du compte comportent 16 caractères.
Période de facturation	Indication de la période de facturation exacte (du…au) selon la sélection «Facture du».
Statut	Statut actuel de la/des carte(s) de crédit, exemples valide ou bloquée
Texte comptable	Informations détaillées concernant la comptabilisation.
Titulaire de carte	Nom du titulaire de la carte.

Vous avez des questions?

Nos conseillers se tiennent à votre disposition:

UBS Switzerland AG
Flughofstrasse 35
8152 Glattbrugg
Tél. +41-44-828 33 06

www.ubs.com/cardsonline-portal

Paraît également en allemand, en italien et en anglais.
© UBS Juin 2015. Le symbole des trois clés et UBS sont des marques protégées d'UBS. Tous droits réservés.

Etat: Juin 2015, UBS se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix et ses services. Les modifications sont communiquées au client de manière appropriée.